



POLITICA DELLA QUALITA'

Costituisce impegno della “SPF SRL” fornire con profitto prodotti di qualità, in relazione alla destinazione prevista, ai costi ed ai requisiti contrattuali concordati con i Clienti, nonché alle richieste poste dalle leggi e norme vigenti.

La norma UNI EN ISO 9001:2015 indica i requisiti essenziali per assicurare e mantenere la qualità dei prodotti e dei servizi che la “SPF SRL” fornisce ai propri clienti. Il raggiungimento della piena soddisfazione del cliente finale, rispondendo a tutte le sue esigenze espresse ed implicite, è da conseguirsi con lo sviluppo e l'applicazione continua di un Sistema di Gestione per la Qualità in base ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il Sistema di Gestione per la Qualità individua i processi che garantiscono la qualità del prodotto fornito dalla “SPF SRL”, stabilendo le attività, i compiti, le responsabilità di ogni funzione aziendale che concorre al raggiungimento e mantenimento del livello di qualità nel rispetto dei costi previsti.

Costituisce inoltre impegno dell'organizzazione perseguire il miglioramento continuativo dell'efficienza e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Tale Sistema di Gestione per la Qualità investe tutte le attività della “SPF SRL”, sia quelle interne all'azienda, sia quelle con cui la “SPF SRL” si propone sul mercato ovvero :

Progettazione, installazione e manutenzione di sistemi per la distribuzione di fluidi puri ed ultrapuri, gas tecnici, tossici, criogenici nei campi industriale, medico e nei laboratori di ricerca genetica e di biologia molecolare. Progettazione e realizzazione di sistemi per: misura e controllo processi industriali; sensoristica di sicurezza; estrazione e trattamento fumi. Validazione ed assistenza dispositivi di protezione collettiva come cappe chimiche, biologiche, e armadi di sicurezza.

L'applicazione dei criteri fissati per ottemperare ai requisiti della norma di riferimento, la verifica della loro efficacia ed il loro aggiornamento, sono garantiti dalla Direzione, che a tal fine si avvale del Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità agisce con un ruolo di integratore delle diverse funzioni definendo/concordando gli standards e le procedure, il cui rispetto da parte di tutte le funzioni aziendali garantisce il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Tutto il personale, a qualsiasi livello, è responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nel presente Manuale e delle procedure da esso richiamate. Pertanto ciascuno è responsabile, in funzione delle proprie mansioni, della qualità del sistema aziendale e dei prodotti da fornire.



POLITICA DELLA QUALITA'

Con l'approvazione della presente Dichiarazione la Direzione della "SPF SRL" si assume l'impegno di rendere operative le prescrizioni e le metodologie richiamate dal Manuale della Qualità e di garantirne l'applicazione.

In particolare gli obiettivi che la "SPF SRL" vuole perseguire nell'ambito delle proprie attività sono:

- il rispetto della legislazione vigente;*
- il progressivo e continuo miglioramento della qualità dei prodotti forniti attuando tutte le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali nel rispetto dell'equilibrio economico – gestionale dell'Azienda;*
- una sempre maggiore soddisfazione dei Clienti, mediante la conformità dei prodotti forniti ai requisiti definiti ed il rispetto dei tempi di consegna stabiliti;*
- la sicurezza dei prodotti forniti al Cliente;*
- una migliore formazione del proprio personale;*
- la scelta dei fornitori sulla base della loro capacità di rispondere alle richieste ed esigenze dell'azienda;*
- il controllo ed il mantenimento in efficienza delle attrezzature utilizzate nei processi principali dell'azienda;*

Tali obiettivi vengono periodicamente definiti in modo misurabile, riesaminati e valutati nell'ambito del Riesame della Direzione.